

ALGEMENE VOORWAARDEN CO ACHYVE

ARTIKEL 1; ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten of het leveren van producten door Co Achyve. Hieronder worden onder meer, doch niet uitsluitend begrepen, overeenkomsten in het kader van organisatieontwikkeling advies, personeelsmanagement/ HRM advies, projectmanagement, coaching, training, begeleiding en bemiddeling (in zowel individuele als groepstrajecten).
- 1.2 In deze voorwaarden wordt Co Achyve, zijnde degene die deze algemene voorwaarden hanteert, aangeduid als Co Achyve, en de wederpartij van Co Achyve wordt aangeduid als 'Opdrachtgever'. De door Co Achyve aan Opdrachtgever te leveren c.q. geleverde diensten of producten worden aangeduid als de 'Activiteit' of de 'Activiteiten'. De personen die namens Opdrachtgever deelnemen aan de door Co Achyve verzorgde Activiteiten worden aangeduid als de 'Deelnemer'.
- 1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Co Achyve zijn aanvaard. De algemene voorwaarden van opdrachtgevers van Co Achyve worden, door de van toepassing verklaring van deze algemene voorwaarden door Co Achyve, gelijktijdig uitdrukkelijk verworpen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.4 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover dat schriftelijk met Co Achyve is overeengekomen. Dergelijke aanvullingen of afwijkingen gelden slechts met betrekking tot de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 1.5 De rechten en plichten uit overeenkomsten tussen Co Achyve en Opdrachtgever kunnen niet aan derden worden overgedragen, behalve met schriftelijke toestemming van Co Achyve.

ARTIKEL 2; AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle aanbiedingen van Co Achyve zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Bij de aanbieding verstrekt documentatiemateriaal is uitsluitend informatief en bindt Co Achyve niet, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

ARTIKEL 3; OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Een overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen zodra de opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd.
- 3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte van Co Achyve en/of opdrachtbevestiging aan Co Achyve en door deze algemene voorwaarden.
 - 3.2.1 Het ontbreken van een schriftelijke akkoord van de door Co Achyve uitgebrachte offerte laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Co Achyve, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Co Achyve een aanvang is gemaakt.

- 3.2.2 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Co Achyve de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 4; PRIJZEN

- 4.1 Alle door Co Achyve aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief 21 % BTW.

ARTIKEL 5; BETALINGSCONDITIES

- 5.1 De aan de Activiteit verbonden prijs wordt achteraf door Co Achyve aan Opdrachtgever in rekening gebracht en dient door Opdrachtgever binnen 14 dagen te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Het recht van Opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Co Achyve te verrekenen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 De Opdrachtgever is in geen enkel geval bevoegd zijn betalingsverplichtingen jegens Co Achyve op te schorten.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever van een factuur van Co Achyve, is de Opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn de Opdrachtgever kan worden toegerekend. In dat geval heeft Co Achyve het recht de uitvoering van de Activiteit op te schorten en de mogelijke Deelnemer toegang tot een Activiteit te weigeren.
- 5.5 Over niet tijdig betaalde bedragen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 5% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot de datum van algehele voldoening.
- 5.6 In het kader van de invordering van door Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalde facturen zijn alle door Co Achyve gemaakte buitengerechtelijke kosten (conform het incassotarief van de NOVA), alsmede de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten (ook voor zover deze de geliquideerde proceskosten te boven gaan) voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 6; ORGANISATIE

- 6.1 Co Achyve mag afwijken van de in haar aanbieding, opdrachtbevestiging of programma opgenomen locaties en data.
- 6.2 Co Achyve behoudt zich het recht voor om in de Activiteiten en in haar programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 6.3 Bij niet doorgaan van een Activiteit door omstandigheden als ziekte, niet beschikbaarheid van ruimten of overmacht, kan Co Achyve niet in gebreken worden gesteld.

- 6.4 Co Achyve is gerechtigd het uitvoeren van de opdracht door derden te laten verrichten of derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.

ARTIKEL 7; ANNULERING

- 7.1 Indien de Opdrachtgever een aan Co Achyve verstrekte opdracht wenst te annuleren, dient hij daarvan schriftelijk bericht te zenden aan Co Achyve.
- 7.2 Geplande afspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd c.q. verplaatst. Wanneer annulering binnen deze termijn plaatsvindt wordt de afspraak, zoals gepland gefactureerd.
- 7.3 De Opdrachtgever is gerechtigd een plaatsvervangende Deelnemer aan te wijzen.
- 7.4 Indien er voor Co Achyve sprake is van directe annuleringskosten, dan wel sprake is van reeds gemaakte kosten t.b.v. de betreffen afspraak c.q. activiteit, dan worden deze alsnog in rekening gebracht.

ARTIKEL 8; AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Behoudens voor zover door Co Achyve dan wel haar samenwerkingspartners opzettelijk of door grove schuld schade wordt veroorzaakt, is Co Achyve voor schade slechts aansprakelijk tot het beloop van de prijs van de aangeboden of overeengekomen Activiteit, waarbinnen deze schade is ontstaan.
- 8.2 De Opdrachtgever vrijwaart Co Achyve tegen alle aanspraken van derden, de door Co Achyve in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de Activiteiten van Co Achyve, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Co Achyve.

ARTIKEL 9; INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Activiteiten van Co Achyve, waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende Activiteit door Co Achyve verstrekte of ter beschikking gestelde materiaal, bij Co Achyve.
- 9.2 Zonder toestemming van Co Achyve is het Opdrachtgever niet toegestaan het door Co Achyve verstrekte materiaal openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te vermenigvuldigen.

ARTIKEL 10; OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Co Achyve, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van Co Achyve kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, gebrek aan personeel, staking, tekortkoming van derden die door Co Achyve ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc.
- 10.2 Overmacht geeft Co Achyve het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot

schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de Opdrachtgever tot betaling gehouden.

- 10.3 Indien zich aan de zijde van Co Achyve een overmachtsituatie voordoet, zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door Co Achyve op de hoogte worden gesteld en zal Co Achyve hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.

ARTIKEL 11; TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 11.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Co Achyve desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.
- 11.3 Co Achyve mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Co Achyve houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 12; BIJZONDERE BEPALINGEN

- 12.1 Co Achyve behoudt zich het recht voor om deelnemers van een Activiteit die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Activiteit verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijke en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Co Achyve.

COACH VOORWAARDEN

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

Op deze offerte/ overeenkomst van opdracht zijn de algemene voorwaarden van Co Achyve van toepassing. De laatste versie is altijd als download beschikbaar op de website www.CoAchyve.nl.

2. ANNULERINGSVOORWAARDEN

Geplande coachsessies kunnen uiterlijk tot 48 uur vooraanvang van de afspraak kosteloos worden verzet. Indien geplande afspraken niet binnen deze tijd worden geannuleerd is Co Achyve gemachtigd de gereserveerde tijd volledig te factureren.

3. AANVULLENDE COACH VOORWAARDEN

- 3.1. Alle oefeningen, programma's, modellen en andere (coach)materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coachtraject blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van Co Achyve. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik van de deelnemer zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.
- 3.2. Het coachtraject zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen, zullen bijzonderheden met betrekking tot de persoon van coachee en de aard en omvang van de zaken die onderwerp van het coachtraject zijn, niet naar buiten worden gebracht, anders dan met instemming van de coachee.
- 3.3. De coachee geeft toestemming om geanonimiseerde ervaringen uit de sessies te gebruiken voor cursussen, studie, intervisie of andere intercollegiale doeleinden. Over de aard, strekking en inhoud van rapportages en evaluaties aan werkgever zal steeds vooraf overleg plaatsvinden met de coachee.
- 3.4. Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor eigen activiteiten van de coach. Mocht de coach tijdens het coachtraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder zijn of haar werkterrein of deskundigheid vallen, dan zal zij de coachee daarop attenderen en hem/haar naar een deskundige verwijzen. De consequenties daarvan voor het traject zullen in goed overleg worden vastgesteld.
- 3.5. Co Achyve behoudt zich het recht voor de afgesproken coaching doelen in het belang van het traject nader te wijzigen of aan te vullen. Mocht het traject daardoor of door andere onvoorziene omstandigheden uitlopen dan worden in overleg met alle betrokken partijen nieuwe afspraken gemaakt over de verlenging van het traject.
- 3.6. De coachee is als onderdeel van het proces verplicht om huiswerkopdrachten te maken en deze volgens de aanwijzingen van de coach naar beste vermogen uit te voeren.
- 3.7. De coach geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. De coach ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de coachee, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtvergroting en gewaarwording van de coachee te

ondersteunen. De coachee blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan. De coach is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het leven van de coachee.

- 3.8. Dit traject leidt slechts tot een inspanningsverplichting van de coach om zijn of haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten van de coach kan worden verlangd.
- 3.9. Dienstverlener/ coach is aangesloten bij NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches) en conformeert zich als NOBCO coach, gedurende de uitvoering van coachtrajecten, aan de Internationale Ethische Code en het Klachtenreglement van NOBCO.